

BLOG 'Budgetcoaching tijdens de coronacrisis'

Coronacrisis en budgetcoaching, gaat dat wel samen?

Een enkele klant wacht liever tot de coronacrisis geweken is, zeker als alles redelijk loopt.

Een afspraak bij de klant thuis is prima mogelijk. Van te voren handen goed wassen met zeep en laptop, telefoon, muis e.d. goed schoonmaken. Bij de klant thuis handschoenen aan en de klant zit op 1,5 meter afstand. Stukken liggen klaar en telefoontjes kunnen worden gepleegd; instanties willen namelijk ook vaak de klant zelf aan de telefoon krijgen. Het voelt zowel voor mij als voor de klant best ongemakkelijk, geen handen schudden e.d., maar het is wel effectief.

Andere klanten hebben liever **een afspraak op afstand**. Gelukkig gaat dit prima telefonisch of via een videogesprek, waarbij je kunt meekijken op het scherm van de klant. Hoe eerder de negatieve maandbegroting kan worden omgezet in een positieve hoe beter. De ervaring leert dat klanten snel meer grip op hun financiën krijgen en hiermee ook op hun leven, want schulden werken door op veel meer aspecten dan alleen het financiële vlak.

Normaal gesproken adviseer ik klanten hun **huishoudgeld** wekelijks te pinnen, zodat zij meer grip houden op hun uitgaven. Nu winkels liever hebben dat je de boodschappen pint, verzinnen we andere constructies, zoals een tweede bankrekening hiervoor inzetten of geld overboeken naar de spaarrekening en dan wekelijks terugstorten, net wat het beste past bij de klant.

Nu veel mensen thuis werken, zie je dat onregelmatigheidstoeslagen e.d. wegvallen en het **inkomen daalt**. Het is dus zaak om de uitgaven zo snel mogelijk mee te laten dalen. Als budgetcoach zie je snel waar er nog iets te besparen valt. Ouders en kinderen zitten thuis en dus meer op elkaars lip en uit onvrede gaan veel mensen ook meer eten. Het **energieverbruik** neemt voor de meeste klanten toe en er worden meer **boodschappen** in huis gehaald. Daarentegen is er nu buiten de deur minder te beleven, dus aan **uitgaan** wordt juist weer minder geld besteed. Voor iedereen is de situatie anders.

In deze crisistijd blijkt eens te meer hoe belangrijk het voor iedereen is om een **financiële buffer** te hebben. Handig als je koelkast kapot gaat e.d. maar je kunt er dus ook een paar maanden inkomensdaling mee opvangen als dit nodig is.

Lonneke Jaspers, 23 april 2020